

מפרט טכני – מערכת העברת מסרים Segment EDI

אז, מה זה בכלל EDI?
מאוד פשוט: תקן בינלאומי להעברת מסרים דיגיטליים.

המערכת החכמה של חברת Segment תעזור לכם בתרגום המסרים הדיגיטליים שלכם לתקן EDI בינלאומי וכך תוכלו להמיר כל מסמך (הזמנה, תעודות משלוח, חשבונית וכו') לשפה דיגיטלית משותפת בינך ובין הארגון עמו ברצונך להתקשר בחיבור מאובטח ומוצפן.

התממשקות למקור אחד ויחיד (Segment) **בשפה העברית** ובכל מבנה נתונים לבחירתך (XML, CSV, REST API וכו'), אנחנו נתאים את עצמנו אליך.

אנחנו ב-Segment דוברי X12 ו-Edifact ברמת שפת אם ומתמחים בעיקר ב-7 סוגי המסרים הנפוצים והחשובים ביותר עבורך.

להלן דוגמאות למסרי X12 (יש ללחוץ על מספר המסר):

[850](#) - הזמנות

[856](#) - תעודות משלוח / דיווח תעודות משלוח

[810](#) - חשבוניות

[997](#) - אישור קבלת הזמנה

[855](#) - סיום ליקוט/ חוסרים

[860](#) - שינוי פרטי הזמנה שהלקוח הזמין

[846](#) - דיווח מלאי

הקמת המערכת כוללת:

1. אפיון צרכי הלקוח והשותפים העסקיים שלו (החל מבחירת סוגי הקבצים המתאימים להתקשרות ועד אופן המסירה שלהם).
2. הקמת ממשקים בין מערכות הארגון (כמו ERP או CRM) למערכת Segment.
3. הקמת אתר שליטה ובקרה, בו ניתן לצפות בכל המסרים בזמן אמת, כולל בדיקות QA לטיוב העברת המסרים.
4. אבטחת מידע מקיפה.
5. מודול ווידוא קליטה של מסרים בקרב שותפיך העסקיים.
6. מודול התראות על מסרים ללא דיווחים או התייחסות.

בנוסף, לקוחות Segment נהנים גם מ:

- ✓ תמיכה ושירות 7X24 (היות ולרוב מדובר על לקוחות שלך בחו"ל).
- ✓ שירותי מומחה 7X24 **בעברית!**
- ✓ מרכז התמיכה שלנו ינטר את המסרים ויודיע על התראות בזמן אמת או לכל היותר בהגדרות SLA לבחירתך.
- ✓ מערכת בזמינות של 99.99%.
- ✓ גמישות לשינויים ותוספות, אנו מספקים פתרונות יצירתיים לכל בעיה.

דוגמא לקובץ בתקן EDI בינלאומי (קישור לקובץ לדוגמא)

```

EDI 850 Purchase Order_Segment_Sample.edi
1 UNB+UNOA:4+123456789:14+2019359355:12+20201130:1805+12345++ORDCHG++1*UNH+00010+
:2020*RFF+DM:0000003151213049*RFF+ZZZ:N*NAD+BY+1000::9++ABCDE ABCDE ABCDE PLC+
PRODUCT A TANYAHU+OR ++60200*NAD+MP+1000012004::9++WINCAM CORPORATION+TOUL KOK
LIMITED+HAINAULT+++000000+GB*CUX+2:USD:9+3:USD:11*PAT+1+6::86:120+81*PCD+12:0:
BLACK MIX*IMD+E+98+:::10*IMD+E+79+:::3829T ABCDE Y4, 10*QTY+21:89.000:EA*ALI-
CREATE*PRI+AAA:845.5:CT:SALES:9.5:Contract+2:USD:9*PAC++1+CS*QTY+52:1:DIS*TAX+7+
YES*IMD+E+98+:::12*IMD+E+79+:::3829T ABCDE Y4, 12*QTY+21:386.000:EA*ALI++3*MOA+20
CREATE*PRI+AAA:3667:CT:SALES:9.5:Contract+2:USD:9*PAC++1+CS*QTY+52:1:DIS*TAX+7-
YES*IMD+E+98+:::14*IMD+E+79+:::3829T ABCDE Y4, 14*QTY+21:507.000:EA*ALI++3*MOA
CREATE*PRI+AAA:4816.5:CT:SALES:9.5:Contract+2:USD:9*PAC++1+CS*QTY+52:1:DIS*TAX-
YES*IMD+E+98+:::16*IMD+E+79+:::3829T ABCDE Y4, 16*QTY+21:480.000:EA*ALI++3*MOA
CREATE*PRI+AAA:4560:CT:SALES:9.5:Contract+2:USD:9*PAC++1+CS*QTY+52:1:WEA*TAX+7-
YES*IMD+E+98+:::18*IMD+E+79+:::3829T ABCDE Y4, 18*QTY+21:244.000:EA*ALI++3*MOA
CREATE*PRI+AAA:2318:CT:SALES:9.5:Contract+2:USD:9*PAC++1+CS*QTY+52:1:DIS*TAX+7-
YES*IMD+E+98+:::20*IMD+E+79+:::3829T ABCDE Y4, 20*QTY+21:84.000:EA*ALI++3*MOA-
CREATE*PRI+AAA:798:CT:SALES:9.5:Contract+2:USD:9*PAC++1+CS*QTY+52:1:WEA*TAX+7+
YES*IMD+E+98+:::22*IMD+E+79+:::3829T ABCDE Y4, 22*QTY+21:69.000:EA*ALI++3*MOA-
CREATE*PRI+AAA:655.5:CT:SALES:9.5:Contract+2:USD:9*PAC++1+CS*QTY+52:1:DIS*TAX+
YES*IMD+E+98+:::24*IMD+E+79+:::3829T ABCDE Y4, 24*QTY+21:71.000:EA*ALI++3*MOA-
CREATE*PRI+AAA:674.5:CT:SALES:9.5:Contract+2:USD:9*PAC++1+CS*QTY+52:1:DIS*TAX+

```

המערכת החכמה של Segment מתרגמת את הקובץ להתקשרות עסקית

	Customer_EDI_Code	Order_Number	Company_Code	Order_Type_Code	Order_Date	Delivery_Date	Cancel_
1	12345	12345	123	1	2020-01-01 00:00:00	2020-01-03 00:00:00	2020-01-

	Customer_EDI_Code	Order_Number	Company_Code	Line_Number	Barcode	Quantity	Line_Value	Item_Purchase_Price1
1	12345	12345	123	10	123456	89	845.50	9.50
2	12345	12345	123	20	23456	386	3667.00	9.50
3	12345	12345	123	30	34567	507	4816.50	9.50
4	12345	12345	123	40	45678	480	4560.00	9.50
5	12345	12345	123	50	45789	244	2318.00	9.50
6	12345	12345	123	60	567890	84	798.00	9.50
7	12345	12345	123	70	678901	69	655.50	9.50
8	12345	12345	123	80	789012	71	674.50	9.50

שימושים נפוצים בטכנולוגיה

פרוטוקול ה-EDI הבינלאומי בעל שני פרמטרים: **X12** או **Edifact**. שני הפורמטים דומים מאוד, כאשר פורמט X12 הינו פורמט אמריקאי בעוד Edifact מאומץ ע"י מדינות אירופה.

לכל אחד מהפרוטוקולים המשמשים לעבודה ב-EDI בינלאומי יתרונות הייחודיים לו. כל אחד מהם מתאים לתחומי עסקים שונים. בין אם בחרת בפרוטוקול **Edifact** או **X12**, השימוש לרוב יהיה דומה מאוד והתאמת הטכנולוגיה תלויה במידה רבה במערכות המשמשות אותך כיום ובנתוני המיקום שלך. לרוב, חברות קמעונאיות עושות שימוש נפוץ יותר ב-**Edifact** מאשר ב-**X12**.

החברות המובילות ובעולם (Amazon, Walmart ועוד) כבר מציעים חיבור EDI יציב ומהיר המאפשר ללקוחות ולשותפים שלה בכדי לבצע פעולות ובנוחות חסרת תקדים. מקבלת הזמנת רכש, שליחת תעודות משלוח וחשבוניות ועד לקבלת אישור קליטת סחורה במחסנים. אנו ב-Segment עובדים עם כל החברות הגדולות בעולם ומנוסים בעבודה משותפת עימן, כמו Breuninger, Herodes, Tesco, Marks&Spencer, El Corte Ingles, Momentis ועוד.